

Unificando e potencializando a fiscalização em nível nacional

Conselho Federal de Medicina Veterinária

Categoria: Supervisão Fiscalizatória e seus resultados

Em um cenário onde a Medicina Veterinária e a Zootecnia são essenciais para a saúde pública, o Plano Nacional de Fiscalização (PNF) surge como a ferramenta que unifica, padroniza e potencializa a fiscalização dos CRMVs em todo o país.

Elaborado pelo GTFisc — um grupo de trabalho instituído para auxiliar no mapeamento, análise, revisão e sugestão de estratégias e procedimentos de fiscalização, bem como no planejamento e execução de treinamentos para os Conselhos Regionais —, o PNF transforma os dados em ações estratégicas e promove uma cultura de melhoria contínua, assegurando uma atuação ética, eficaz e transparente.

Acesse o PNF: <https://integrar.cfmv.gov.br/go/pnf>

Objetivos do Plano Nacional de Fiscalização



Padronização de processos

Padronizar os processos de fiscalização por meio de diretrizes claras, garantindo uniformidade nas ações em todo o território nacional.



Mensuração de desempenho

Mensurar o desempenho das ações com a implantação de indicadores quantitativos e qualitativos para avaliação contínua.



Integração de sistemas

Integrar os sistemas de registro e estimular a cooperação entre os CRMVs, otimizando recursos e ampliando o alcance das ações.



Capacitação contínua

Capacitar os fiscais com treinamentos e atualizações contínuas, alinhando-os às melhores práticas e exigências do setor.



Autocontrole setorial

Incentivar o autocontrole dos estabelecimentos fiscalizados, promovendo a transparência e a responsabilidade.

Dessa forma, o PNF atua como catalisador da transformação digital e da excelência da fiscalização, elevando o padrão de qualidade e assegurando a proteção da saúde pública, o bem-estar animal e a confiança da sociedade.

Contextualização e desafios anteriores

Antes da implementação do PNF, a fiscalização dos CRMVs operava sob um paradigma que, embora funcional, apresentava atritos e custos crescentes, ameaçando sua eficiência e coesão.

Cenário Anterior

- Fiscalização descentralizada com abordagens inconsistentes
- Informações cruciais dispersas em diferentes fontes
- Ausência de métricas nacionais e análise estratégica
- Baixo alcance e produtividade limitada dos fiscais
- Foco excessivamente reativo a denúncias

A fragmentação e inconsistências geravam retrabalho, insegurança jurídica e minavam a coesão do Sistema CFMV/CRMVs.

Unificação e padronização nacional

Superar a fragmentação, garantindo que a fiscalização seja realizada de forma homogênea em todos os estados, seguindo diretrizes e normas claras, e atuando como uma "única fonte da verdade".

Mensuração e gestão por resultados

Implementar um sistema robusto de indicadores quantitativos (como a meta de 506 fiscalizações anuais por fiscal e 60% de denúncias tratadas) e qualitativos para avaliar a eficácia das ações, subsidiar a tomada de decisões estratégicas e justificar investimentos.

Otimização de recursos

Transicionar de um modelo "caríssimo" e "lento" para um mais ágil e eficiente, direcionando os recursos humanos e materiais para as áreas de maior risco e impacto.

Atendimento às exigências dos órgãos de controle

Atender às demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) e de outras instituições fiscalizadoras, garantindo maior controle, transparência e efetividade na gestão das atividades de fiscalização, especialmente após a Fiscalização de Orientação Centralizada (FOC) que resultou no Acórdão TCU 1.925/2019.

A Solução: Plano Nacional de Fiscalização

O Plano Nacional de Fiscalização (PNF) representa uma virada estratégica, redefinindo a atuação dos CRMVs por meio de pilares sólidos:

Diretrizes estratégicas unificadas

Definem as atividades e prioridades para uma fiscalização focada e orientada a resultados.

Indicadores de desempenho tangíveis

Metas quantitativas e qualitativas que permitem o monitoramento constante e aprimoramento dos processos.

Integração e colaboração ampliadas

Fomentam o compartilhamento de informações e a cooperação com outras instituições, otimizando recursos e ampliando o alcance das ações.

Aperfeiçoamento técnico-científico

Garantem a capacitação e atualização contínua dos fiscais, alinhando-os às melhores práticas e exigências do setor.

Estímulo ao autocontrole setorial

Incentivam os estabelecimentos a adotarem práticas de autogestão, promovendo a transparência e a responsabilidade.

Como parte das responsabilidades do CFMV nesse projeto, o GTFisc estruturou um cronograma de capacitações, que já contemplou seis encontros virtuais sobre temas diversos da fiscalização e prevê, para novembro, a realização da 1ª Conferência Nacional de Fiscalização em formato presencial. Além disso, nos dois primeiros quadrimestres de 2025, o CFMV promoveu treinamentos presenciais em dez Conselhos Regionais — Alagoas, Roraima, Rondônia, Paraíba, Ceará, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Acre, Amapá e Sergipe —, resultando na construção de planos regionais de fiscalização específicos para cada um deles.

Estratégia de execução

Planejamento detalhado

Elaboração de um plano anual de fiscalização com metas claras, cronogramas e atribuição de responsabilidades. Os regionais menores, que possuem uma equipe mais enxuta, contarão com o apoio do CFMV para auxiliá-los na elaboração do plano regional de fiscalização.

Execução otimizada

Realização eficiente de fiscalizações rotineiras, atendimento a denúncias e ações conjuntas, apoiadas por sistemas eletrônicos de registro e acompanhamento.

Monitoramento e avaliação contínua

Coleta e análise de dados de desempenho através de indicadores-chave, gerando relatórios periódicos trimestrais para ajustes estratégicos, a serem analisados pela equipe do GTFisc.

Capacitação e desenvolvimento profissional

Promoção de treinamentos, workshops e eventos que aprimoram as habilidades dos fiscais e os mantêm atualizados.

Implementação de programa piloto

Realização de treinamentos presenciais em Conselhos Regionais de Medicina Veterinária de porte menor, selecionados, acompanhado por um plano de monitoramento contínuo para avaliar a aplicação das diretrizes e o impacto na produtividade e qualidade da fiscalização local.

Sensibilização e parcerias estratégicas

Criação de campanhas de conscientização e formalização de acordos de cooperação para maximizar o impacto das ações de fiscalização.

O sucesso do PNF é garantido por esta estratégia de execução multifacetada, que abrange desde o planejamento até a avaliação contínua, assegurando que todas as etapas sejam realizadas com excelência e alinhamento às diretrizes nacionais.

Resultados e impacto

A implementação do PNF representa uma transformação no modelo de fiscalização do Sistema CFMV/CRMVs. Os resultados esperados não são apenas operacionais, mas impactam diretamente a capacidade estratégica da organização e a sua missão institucional.

Padronização e governança

O PNF atua como ponto de referência para os procedimentos de fiscalização, garantindo que as normas sejam disseminadas de forma idêntica e imediata em todos os regionais. Isso elimina a insegurança jurídica e fortalece a coesão do Sistema.

Eficiência e eficácia

Melhoria perceptível na execução das fiscalizações, com otimização de recursos e redução de custos operacionais; padronização de procedimentos devido ao programa de treinamento e monitoramento.

Fortalecimento da missão Institucional

O PNF contribui para o exercício ético das profissões e, consequentemente, para a proteção dos interesses da sociedade, da saúde pública, da saúde e bem-estar animal. Além disso, ao atuar em parceria com outros órgãos, seja através das fiscalizações conjuntas ou do encaminhamento de denúncias, o PNF contribui significativamente para a redução de riscos sanitários e o combate a práticas ilegais, fortalecendo a segurança da população e dos animais.

Elaboração de Planos regionais

Foram elaborados **10 planos regionais de fiscalização**, o que permitiu uma abordagem mais estratégica e direcionada em cada região. Após os treinamentos e elaboração dos planos, foram aplicados formulários de feedback e as notas obtidas foram bastante positivas.

Avaliação dos treinamentos e capacitações



Treinamentos *in-loco* para elaboração do Plano Estadual de Fiscalização nos Regionais

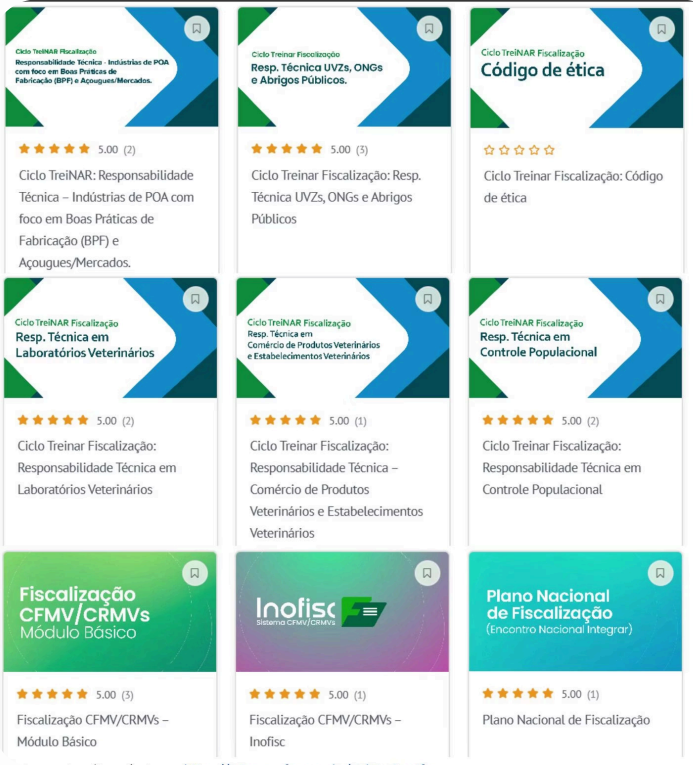
Categoria da Avaliação	Média
Avaliação da metodologia de ensino	4.79
Avaliação do facilitador?	4.89
Avaliação da experiência e conhecimento do facilitador	4.89
Avaliação do nível de dificuldade do conteúdo	4.42
Grau de aproveitamento da capacitação	4.47
Avaliação do tempo de treinamento?	4.74
Avaliação da capacitação?	4.95

Os critérios utilizados na avaliação foram de 1 a 5, onde 1 é totalmente insatisfeito e 5 é totalmente satisfeito.

Ciclo TreiNAR - Capacitação on-line

O CFMV, por meio do GTFisc, promoveu seis encontros online com palestrantes especialistas em temas variados. Esses eventos foram gravados e estão disponíveis, tanto para quem não pôde acompanhar ao vivo quanto para os profissionais que desejam revisar os pontos mais importantes. A iniciativa teve uma repercussão excepcional em todo o sistema, fortalecendo a capacitação contínua.

Feedback TreiNAR	Média
Avaliação da metodologia de ensino	4.60
Avaliação do facilitador	4.68
Avaliação da experiência e conhecimento do facilitador	4.74
Avaliação do nível de dificuldade do conteúdo	4.16
Grau de aproveitamento da capacitação	4.32
Avaliação do tempo de treinamento	4.48
Avaliação da capacitação	4.46



Treinamentos disponíveis em:
<https://integrar.cfmv.gov.br/wiki/>

I Conferência Nacional de Fiscalização



Quando e onde

Fechando o ciclo de capacitações em 2025, o CFMV promoverá a I Conferência Nacional de Fiscalização do Sistema CFMV/CRMVs no formato presencial em Brasília, no mês de novembro, durante 5 dias.



Participantes

Representantes de todos os Conselhos Regionais e Federal se reunirão, incluindo não só fiscais, mas também diretores, corpo jurídico e coordenadores de fiscalização.



Objetivos

Consolidar diretrizes, uniformizar procedimentos e garantir uma fiscalização mais integrada e eficaz do exercício profissional da Medicina Veterinária e da Zootecnia.



Programação

Definição de uma estratégia conjunta nacional de fiscalização, construída por todos os participantes, fortalecendo a atuação e qualificação dos profissionais diretamente envolvidos na atividade finalística.

A I Conferência Nacional de Fiscalização simboliza a ponte entre o digital e o presencial, reforçando o compromisso do Sistema com a melhoria contínua e a colaboração.

Monitoramento contínuo e resultados

Desde a implementação dos planos regionais, os CRMVs vêm sendo continuamente monitorados pelo Conselho Federal quanto às suas ações fiscalizatórias, garantindo maior padronização, eficiência e integração no cumprimento de suas atribuições.

10

Planos regionais

Planos regionais de fiscalização elaborados para Conselhos Regionais de menor porte, com abordagem estratégica e direcionada.

6

Encontros on-line

Encontros virtuais de capacitação realizados com especialistas em diversos temas relacionados à fiscalização.

506

Fiscalizações/Ano

Meta estabelecida de fiscalizações anuais por fiscal, garantindo maior abrangência e efetividade.

60%

Denúncias tratadas

Meta mínima de denúncias que devem ser tratadas, assegurando resposta adequada às demandas da sociedade.



Impacto na Saúde Pública e Bem-estar Animal: O PNF contribui significativamente para a redução de riscos sanitários e o combate a práticas ilegais, fortalecendo a segurança da população e dos animais através de fiscalizações mais eficientes e parcerias estratégicas com outros órgãos.

A metodologia de monitoramento inclui a coleta e análise de dados de desempenho através de indicadores-chave, gerando relatórios periódicos trimestrais que são analisados pela equipe do GTFisc. Esses relatórios permitem ajustes estratégicos contínuos, garantindo que o PNF se mantenha alinhado às necessidades e desafios emergentes.

Conclusão

O Plano Nacional de Fiscalização (PNF) consolida-se como uma prática de gestão e supervisão de excelência, transformando a fiscalização do Sistema CFMV/CRMVs. Mais do que um documento, ele é uma ferramenta estratégica que garante o alinhamento e a uniformidade em todas as ações de fiscalização, permitindo que a supervisão seja eficaz e direcionada.

O sucesso do projeto se manifesta por meio da clareza nas responsabilidades, onde o CFMV monitora a execução e os CRMVs aplicam as diretrizes, assegurando a coesão nacional.

Os resultados alcançados atestam a relevância e o impacto do PNF. A elaboração de 10 planos regionais e a realização de seis encontros online de capacitação demonstram a capacidade do projeto de padronizar procedimentos e qualificar os profissionais de forma contínua.

Padronização
Diretrizes claras e uniformes para todo o Sistema

Melhoria
Ajustes estratégicos e aperfeiçoamento



Capacitação
Treinamentos contínuos e atualizações

Monitoramento
Acompanhamento e avaliação de resultados

Além disso, a iniciativa fortalece a missão institucional, resultando na redução de riscos sanitários e no combate a práticas ilegais, devido às parcerias e denúncias realizadas junto aos órgãos competentes, impactando positivamente a segurança da sociedade e dos animais.

Por fim, a I Conferência Nacional de Fiscalização simboliza a ponte entre o digital e o presencial, reforçando o compromisso do Sistema com a melhoria contínua e a colaboração. O PNF se destaca por sua metodologia inovadora e pelos resultados mensuráveis, provando ser uma iniciativa meritória para o reconhecimento no prêmio de Melhores Práticas.